

Regulamin Kart Podarunkowych

Odrębny regulamin uzupełniający Regulamin sklepu internetowego allefood.com • obowiązuje od dnia publikacji

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wydawcą Karty Podarunkowej jest INNFOOD sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, ul. Stefana Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000533594, NIP: 6842639616, REGON: 36023489700000, kapitał zakładowy 100 000,00 zł, e-mail: kontakt@allefood.com (dalej: „Wydawca” lub „Sprzedawca”).
2. Karta Podarunkowa to elektroniczny bon towarowy (e-karta podarunkowa) uprawniający jej posiadacza do zapłaty za Towary w sklepie internetowym www.allefood.com do wysokości wartości nominalnej Karty.
3. Karta Podarunkowa dostępna jest w następujących nominałach: 100 zł, 200 zł, 300 zł oraz 500 zł, a także w dowolnej innej kwocie wybranej przez Kupującego (opcja „Inna”), przy czym minimalna wartość Karty Podarunkowej wynosi 50 zł.
4. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani kartą płatniczą.

§ 2. Nabycie i dostarczenie

1. Kartę Podarunkową można nabyć wyłącznie online w Sklepie Internetowym (www.allefood.com). Kupujący ustala wartość Karty (jeden z nominałów albo dowolną kwotę, nie niższą niż 50 zł) poprzez wpisanie kwoty w formularzu zakupu oraz podaje dane niezbędne do jej dostarczenia: imię Obdarowanego, adres e-mail Obdarowanego, treść wiadomości (dedykację), imię Kupującego oraz datę dostarczenia.
2. Karta Podarunkowa w postaci elektronicznej jest przesyłana na adres e-mail Obdarowanego wskazany przez Kupującego, w wybranej dacie dostarczenia (natychmiast albo we wskazanym dniu), niezwłocznie po złożeniu i opłaceniu zamówienia na Kartę – zwykle w ciągu kilku minut.

§ 3. Zasady korzystania

1. Karta Podarunkowa uprawnia do zapłaty za Towary dostępne w sklepie internetowym www.allefood.com. Karty nie można wykorzystać na zakup innej Karty Podarunkowej.
2. Aby skorzystać z Karty Podarunkowej, Klient korzysta z udostępnionej w Sklepie Internetowym funkcji użycia Karty Podarunkowej i podaje w podsumowaniu zamówienia unikatowy kod uzyskany przy zakupie Karty Podarunkowej.
3. Kartą Podarunkową można płacić jednorazowo albo wielokrotnie, aż do wyczerpania jej wartości nominalnej, w okresie ważności Karty:
 - a) jeżeli wartość zamówienia jest wyższa niż środki dostępne na Karcie Podarunkowej, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę inną formą płatności dostępną w Sklepie Internetowym;
 - b) jeżeli wartość zamówienia jest niższa niż środki dostępne na Karcie Podarunkowej, pozostała (niewykorzystana) kwota pozostaje na Karcie Podarunkowej do wykorzystania przy kolejnych zamówieniach w okresie jej ważności.
4. W trakcie jednego zamówienia nie ma automatycznej możliwości skorzystania z kilku Kart Podarunkowych.
5. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez 12 miesięcy (1 rok) od momentu zakupu (daty zamówienia) i termin ten nie może zostać przedłużony. Po utracie ważności Sprzedawca nie ma obowiązku zwrotu Kupującemu ceny nabycia Karty, a niewykorzystane środki przepadają.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę), w całości ani w części.

§ 4. Zwroty Towarów i odstąpienie od umowy zakupu Karty

1. Towary zakupione z użyciem Karty Podarunkowej można zwrócić lub reklamować na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie sklepu (§ 7 i § 9). Kwota opłacona Kartą Podarunkową jest zwracana ponownie na Kartę Podarunkową, a pozostała część należności – zgodnie ze sposobem płatności użytym do dopłaty.
2. Prawo odstąpienia od umowy zakupu samej Karty Podarunkowej przysługuje wyłącznie Kupującemu. Karta Podarunkowa jest treścią cyfrową (unikatowy kod numeryczny) w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Rozpoczęcie wykonywania umowy przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia wymaga uprzedniej zgody Kupującego (lub Użytkownika, na którego Kupujący przeniósł prawa do Karty); wyrażenie tej zgody, tj. udostępnienie kodu, przed upływem terminu skutkuje utratą prawa odstąpienia zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ww. ustawy. Przy realizacji Karty podczas zakupów online zgoda jest wyrażana poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pojawiającego się przy wyborze metody płatności.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z Kartą Podarunkową Uczestnik może składać na adres e-mail: kontakt@allefood.com lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz opis i przyczynę zastrzeżeń.
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku drogą, którą reklamacja została złożona.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest INNFOOD sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie. Dane przetwarzane są w celu realizacji programu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym o przysługujących prawach, zawiera Polityka prywatności dostępna na Stronie Internetowej Sklepu (<https://allefood.com/polityka-prywatnosci/>).

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, a także zawieszenia lub zakończenia programu. Zmiana wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu i nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed jej wejściem w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego allefood.com oraz przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na Stronie Internetowej Sklepu.