Polityka zwrotów — odstąpienie od umowy

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Poniżej znajdziesz zasady zwrotów w sklepie allefood.com. Dotyczą one Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

Ile masz czasu

14 dni od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba (inna niż przewoźnik) odebrała Towar. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jak odstąpić od umowy

Wyślij nam oświadczenie o odstąpieniu:

- e-mailem: kontakt@allefood.com, lub
- pisemnie: INNFOOD sp. z o.o., ul. Stefana Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno.

Możesz skorzystać z gotowego Formularza odstąpienia od umowy (PDF do pobrania poniżej) — ułatwi nam obsługę zwrotu, ale nie jest obowiązkowy.

Zwrot pieniędzy

Zwracamy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszt dostarczenia Towaru (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w sklepie), niezwłocznie — nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Towaru z powrotem. Pieniądze zwracamy tą samą metodą płatności, której użyłaś/eś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu (bez dodatkowych kosztów dla Ciebie).

Odesłanie Towaru

Odeślij Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, na adres magazynu: INNFOOD sp. z o.o., ul. Pużaka 37, 38-400 Krosno. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosisz Ty. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Kiedy zwrot nie przysługuje

Ze względu na charakter części naszych produktów (artykuły spożywcze w opakowaniach szczelnych, m.in. dania w słoikach, herbaty, kombucha, kwasy chlebowe, miody) prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do:

- Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do spożycia,
- Towarów w zapieczętowanych opakowaniach (słoiki, butelki, puszki, saszetki), których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne — po naruszeniu zabezpieczenia (otwarcie wieczka, zerwanie plomby, naruszenie folii zabezpieczającej),
- Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według Twojej specyfikacji lub służących zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb,
- Towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

W odniesieniu do pozostałych Towarów, które nie ulegają szybkiemu zepsuciu i nie należą do powyższych kategorii (np. termosy i akcesoria), prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni przysługuje na zasadach ogólnych.

Reklamacje to co innego

Jeśli Towar jest niezgodny z umową (wada, uszkodzenie w transporcie, braki w dostawie), skorzystaj z reklamacji — niezależnie od prawa odstąpienia. Reklamację złóż e-mailem (kontakt@allefood.com) lub pisemnie; możesz użyć Formularza zwrotu/reklamacji (PDF poniżej). Odpowiemy w ciągu 14 dni. Szczegóły w § 7 Regulaminu sklepu.

Pliki do pobrania

- Formularz odstąpienia od umowy (PDF) — wzór zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy o prawach konsumenta
- Formularz zwrotu/reklamacji (PDF) — do reklamacji, braków w dostawie i korekt faktur

Masz pytania? Napisz: kontakt@allefood.com lub zadzwoń: +48 725 555 007 (pn.- pt. 7:00 - 15:00).

Niniejsza strona ma charakter informacyjny. Pełne zasady odstąpienia od umowy i reklamacji określa Regulamin sklepu (§ 7 i § 9).