POLITYKA PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO ALLEFOOD.COM

Obowiązuje od dnia publikacji na stronie www.allefood.com

Niniejsza Polityka Plików Cookies określa zasady przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji na urządzeniach końcowych Użytkowników korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.allefood.com (dalej: „Sklep Internetowy"), w celu świadczenia usług drogą elektroniczną. Dokument został przygotowany zgodnie z art. 397 i nast. ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, dyrektywą 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady (dyrektywa ePrivacy) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§ 1 Administrator i podstawowe informacje

Operatorem Sklepu Internetowego oraz administratorem plików cookies umieszczanych w urządzeniu końcowym Użytkownika jest:

INNFOOD sp. z o.o.

ul. Stefana Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno

KRS: 0000533594, NIP: 6842639616, REGON: 36023489700000

(dalej: „Administrator")

Kontakt w sprawach związanych z plikami cookies: rodo@innfood.pl

§ 2 Czym są pliki cookies

1. **Pliki cookies (tzw. „ciasteczka")** to niewielkie pliki tekstowe, które są umieszczane przez serwer Sklepu Internetowego w urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania ze Strony Internetowej Sklepu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies nie służą do identyfikacji Użytkownika i nie pozwalają na ustalenie jego tożsamości, jednakże w połączeniu z innymi danymi mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO. W zakresie, w jakim pliki cookies zawierają dane osobowe, ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności Sklepu Internetowego.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu zapewnienia poprawnego działania Sklepu Internetowego, dostosowania jego zawartości do preferencji Użytkownika, prowadzenia analiz statystycznych oraz – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – w celach marketingowych.
4. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika, w zainstalowanym na tym urządzeniu oprogramowaniu, ani nie umożliwiają wprowadzenia do tego urządzenia jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania.

§ 3 Rodzaje stosowanych plików cookies

Ze względu na okres przechowywania Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:

a) **Sesyjne (session cookies) –** są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania ze Strony Internetowej Sklepu lub zamknięcia okna przeglądarki internetowej.

b) **Stałe (persistent cookies) –** są to pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na pochodzenie Administrator wykorzystuje:

c) **Pliki cookies własne (first-party cookies) –** umieszczane bezpośrednio przez Sklep Internetowy allefood.com.

d) **Pliki cookies podmiotów trzecich (third-party cookies) –** umieszczane przez podmioty współpracujące z Administratorem (m.in. Google LLC, Meta Platforms Ireland Limited, TikTok Technology Limited).

§ 4 Kategorie plików cookies według celu i wymogu zgody

Administrator dzieli pliki cookies na cztery kategorie. Korzystanie z plików cookies w każdej z poniższych kategorii (z wyjątkiem cookies niezbędnych) wymaga uprzedniej, dobrowolnej zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem cookie bannera prezentowanego przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową Sklepu.

1. **Pliki cookies niezbędne (technicznie wymagane) –** zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego i są instalowane bez konieczności uzyskiwania zgody Użytkownika (na podstawie właściwych przepisów Prawa komunikacji elektronicznej (art. 397 i nast.) – wyjątek dotyczący transmisji komunikatu lub świadczenia usługi telekomunikacyjnej żądanej przez użytkownika). Bez tych plików Sklep Internetowy nie mógłby działać poprawnie. Służą m.in. do:
    a) utrzymania sesji Użytkownika (np. po zalogowaniu), tak aby nie musiał on ponownie wpisywać loginu i hasła na każdej podstronie;
    b) zapamiętania zawartości koszyka zakupowego;
    c) zapamiętania wyboru Użytkownika w zakresie zgody na pliki cookies;
    d) zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu Internetowego, w tym wykrywania nadużyć (np. ataków typu CSRF);
    e) równomiernego rozłożenia obciążenia na serwerach (load balancing).
2. **Pliki cookies funkcjonalne –** umożliwiają zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Sklepu Internetowego (np. w zakresie wybranego języka, wybranej waluty, sposobu wyświetlania produktów). Instalowane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w cookie bannerze.
3. **Pliki cookies analityczne (statystyczne) –** służą do zbierania anonimowych (lub zagregowanych) informacji o sposobie korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym o najczęściej odwiedzanych podstronach, czasie spędzonym na stronie, źródłach ruchu. Pozwala to Administratorowi na ulepszanie Sklepu Internetowego i dostosowanie go do oczekiwań Użytkowników. Instalowane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w cookie bannerze.
4. **Pliki cookies marketingowe (reklamowe) –** służą do wyświetlania Użytkownikowi reklam dostosowanych do jego zainteresowań (reklamy spersonalizowane, remarketing) zarówno na Stronie Internetowej Sklepu, jak i na innych stronach internetowych. Mogą być wykorzystywane do śledzenia aktywności Użytkownika na różnych stronach internetowych w celach reklamowych. Instalowane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w cookie bannerze.

§ 5 Szczegółowa lista wykorzystywanych plików cookies

Poniżej znajduje się przykładowy wykaz najważniejszych plików cookies wykorzystywanych w Sklepie Internetowym. Pełna i aktualna lista wszystkich plików cookies wraz z możliwością zarządzania zgodami dostępna jest w panelu ustawień plików cookies dostępnym na Stronie Internetowej Sklepu (zazwyczaj poprzez kliknięcie linku „Ustawienia plików cookies” lub ikonki w stopce strony).

Nazwa cookie / dostawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania	Podmiot trzeci
PHPSESSID / allefood.com	Niezbędne	Utrzymanie sesji Użytkownika	Sesja przeglądarki	Nie (cookie własne)
cart_id / allefood.com	Niezbędne	Zapamiętanie zawartości koszyka	30 dni	Nie (cookie własne)

Nazwa cookie / dostawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania	Podmiot trzeci
cookie_consent / allefood.com	Niezbędne	Zapamiętanie wyboru zgody na cookies	12 miesięcy	Nie (cookie własne)
XSRF-TOKEN / allefood.com	Niezbędne	Bezpieczeństwo (ochrona przed atakami CSRF)	Sesja przeglądarki	Nie (cookie własne)
user_preferences / allefood.com	Funkcjonalne	Zapamiętanie preferencji Użytkownika (np. sortowanie, widok)	12 miesięcy	Nie (cookie własne)
_ga	Analityczne	Identyfikacja unikalnych użytkowników (Google Analytics 4)	2 lata	Google LLC (Google Ireland Limited)
_ga_<container-id>	Analityczne	Przechowywanie stanu sesji (Google Analytics 4)	2 lata	Google LLC (Google Ireland Limited)
_gid	Analityczne	Rozróżnianie użytkowników (Google Analytics)	24 godziny	Google LLC (Google Ireland Limited)
_gat	Analityczne	Ograniczanie liczby zapytań (Google Analytics)	1 minuta	Google LLC (Google Ireland Limited)
_gcl_au	Marketingowe	Pomiar skuteczności reklam (Google Ads, Conversion Linker)	90 dni	Google LLC (Google Ireland Limited)
NID, IDE, DSID	Marketingowe	Personalizacja reklam, remarketing (Google Ads, DoubleClick)	Od 6 miesięcy do 2 lat	Google LLC (Google Ireland Limited)
_fbp	Marketingowe	Identyfikacja przeglądarki na potrzeby reklam Meta (Facebook Pixel)	90 dni	Meta Platforms Ireland Limited
fr	Marketingowe	Wyświetlanie reklam Facebook na podstawie zachowań Użytkownika	90 dni	Meta Platforms Ireland Limited
tr	Marketingowe	Śledzenie konwersji (Facebook Pixel)	Sesja przeglądarki	Meta Platforms Ireland Limited

Nazwa cookie / dostawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania	Podmiot trzeci
_ttp	Marketingowe	Identyfikacja użytkownika na potrzeby reklam (TikTok Pixel)	13 miesięcy	TikTok Technology Limited
ttwid	Marketingowe	Identyfikacja przeglądarki, mierzenie skuteczności reklam (TikTok)	12 miesięcy	TikTok Technology Limited

Uwaga: Powyższy wykaz ma charakter informacyjny i może ulec zmianie w wyniku aktualizacji oprogramowania, zmiany dostawców lub wdrożenia nowych funkcjonalności. Aktualna pełna lista plików cookies wraz ze szczegółowymi informacjami dostępna jest w panelu ustawień plików cookies.

§ 6 Podstawa prawna wykorzystywania plików cookies

1. **Pliki cookies niezbędne** wykorzystywane są na podstawie art. 397 i nast. ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (wyjątek od obowiązku uzyskania zgody w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub innej usługi, której wykonania żąda Użytkownik) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego.
2. **Pliki cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe** wykorzystywane są na podstawie art. 397 i nast. Prawa komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnej zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem cookie bannera prezentowanego przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową Sklepu lub w panelu ustawień plików cookies.
3. Wyrażenie zgody na pliki cookies jest dobrowolne. Użytkownik może w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody odbywa się poprzez panel ustawień plików cookies dostępny na Stronie Internetowej Sklepu lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej (zgodnie z § 8 niniejszej Polityki).
4. Brak wyrażenia zgody na pliki cookies inne niż niezbędne nie uniemożliwia korzystania ze Sklepu Internetowego, jednak może spowodować ograniczenie niektórych funkcjonalności lub brak personalizacji treści i reklam.

§ 7 Cookie banner i zarządzanie zgodami

1. Przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową Sklepu Użytkownikowi prezentowany jest cookie banner, za pośrednictwem którego Użytkownik może wyrazić, odmówić lub zarządzać zgodami na poszczególne kategorie plików cookies.
2. Cookie banner umożliwia w szczególności:
    a) zaakceptowanie wszystkich plików cookies („Akceptuj wszystkie”);
    b) odrzucenie wszystkich plików cookies innych niż niezbędne („Odrzuć wszystkie” lub „Tylko niezbędne”);
    c) indywidualne wybranie kategorii plików cookies, na które Użytkownik wyraża zgodę („Dostosuj ustawienia”).
3. **Przyciski „Akceptuj wszystko” i „Odrzuć wszystko” są wyświetlane na równi (z taką samą widocznością i łatwością wyboru),** zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych oraz stanowiskami Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Wybór Użytkownika dotyczący zgód na pliki cookies jest zapamiętywany w pliku cookie „cookie_consent" przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego okresu cookie banner zostanie ponownie wyświetlony Użytkownikowi w celu odnowienia zgody.
5. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies poprzez kliknięcie linku „Pokaz szczegóły" (lub podobnego) dostępnego w stopce Strony Internetowej Sklepu.

§ 8 Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce internetowej

1. Niezależnie od cookie bannera, Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies przez ustawienia własnej przeglądarki internetowej. W większości przeglądarek istnieje możliwość:
    a) całkowitej blokady plików cookies;
    b) blokady plików cookies podmiotów trzecich;
    c) ustawienia powiadomień o każdorazowym zamieszczaniu plików cookies;
    d) usunięcia wszystkich lub wybranych plików cookies przechowywanych w urządzeniu końcowym;
    e) włączenia trybu prywatnego/incognito.

Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies dostępne są na stronach producentów popularnych przeglądarek internetowych:

    f) **Google Chrome:** https://support.google.com/chrome/answer/95647
    g) **Mozilla Firefox:** https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox
    h) **Microsoft Edge:** https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge
    i) **Safari (macOS / iOS):** https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac
    j) **Opera:** https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/

2. Administrator zwraca uwagę, że ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej może wpłynąć na funkcjonalność Sklepu Internetowego, w szczególności uniemożliwić zalogowanie się, dodanie produktu do koszyka lub złożenie zamówienia.

§ 9 Pliki cookies podmiotów trzecich i przekazywanie danych

1. Sklep Internetowy korzysta z plików cookies dostarczanych przez następujące podmioty trzecie (po wyrażeniu odpowiedniej zgody przez Użytkownika):
    a) **Google LLC (Google Ireland Limited) –** narzędzia Google Analytics (analityka ruchu na stronie) oraz Google Ads (kampanie reklamowe, remarketing). Polityka prywatności: https://policies.google.com/privacy. Możliwość rezygnacji: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.
    b) **Meta Platforms Ireland Limited –** narzędzia Meta (Facebook Pixel, narzędzia reklamowe Meta) wykorzystywane do prowadzenia kampanii reklamowych i remarketingu na Facebook i Instagram. Polityka prywatności: https://www.facebook.com/privacy/policy/.
    c) **TikTok Technology Limited –** TikTok Pixel wykorzystywany do prowadzenia kampanii reklamowych na platformie TikTok. Polityka prywatności: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy.
2. **Przekazywanie danych do państw trzecich.** Korzystanie z plików cookies podmiotów trzecich (Google, Meta, TikTok) może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej. Przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz – w odniesieniu do podmiotów certyfikowanych – w ramach programu Data Privacy Framework (Ramy Ochrony Danych UE-USA). Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu Internetowego.

§ 10 Sygnał „Do Not Track"

1. **Sklep Internetowy nie reaguje na sygnały „Do Not Track" (DNT)** wysyłane przez przeglądarki internetowe, ponieważ na chwilę obecną nie istnieje powszechnie uznany standard interpretacji tych sygnałów. Użytkownik może zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookies za pośrednictwem cookie bannera oraz panelu ustawień plików cookies dostępnego na Stronie Internetowej Sklepu.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Plików Cookies stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności Sklepu Internetowego allefood.com. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Polityki Prywatności.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Plików Cookies, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wdrożenia nowych funkcjonalności Sklepu Internetowego lub zmiany dostawców usług analitycznych i marketingowych. O wszelkich zmianach Administrator poinformuje Użytkowników poprzez opublikowanie zaktualizowanej Polityki na Stronie Internetowej Sklepu, a w przypadku istotnych zmian również poprzez ponowne wyświetlenie cookie bannera.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają w szczególności: ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące plików cookies prosimy kierować na adres poczty elektronicznej: rodo@innfood.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
5. Niniejsza Polityka Plików Cookies wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie Internetowej Sklepu.

Administrator:

INNFOOD sp. z o.o.

ul. Stefana Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno

KRS: 0000533594 | NIP: 6842639616 | REGON: 36023489700000

Kontakt w sprawach RODO i cookies: rodo@innfood.pl

Strona internetowa: www.allefood.com